

## **Datenschutzerklärung von Bike Mobility Services**

# **Datenschutzerklärung von Bike Mobility Services**

## **Umfang**

Diese Datenschutzerklärung von lease-a-bike regelt die Erfassung, Nutzung und andere Arten der Verarbeitung personenbezogener Daten von Derby Cycle Holding GmbH („Derby Cycle“), die mit unseren Dienstleistungen, unseren lease-a-bike Produkten und dieser Website in Zusammenhang stehen.

## **Wer ist für die Sammlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Derby Cycle (Siemensstraße 1–3, 49661 Cloppenburg, Deutschland) ist die juristische Person, die für die gesamte Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit den Produkten, Dienstleistungen und Websites von lease-a-bike verantwortlich ist.

Derby Cycle gehört zur Pon Holdings B.V., seinen Konzern- und Tochtergesellschaften („Pon“). Derby Cycle und Pon haben sich verpflichtet, Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu respektieren und zu sichern.

## **Warum erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wenn Sie sich entscheiden, Ihre persönlichen Daten zu registrieren, uns zu kontaktieren oder unsere Websites zu besuchen, erfassen wir einige personenbezogene Daten. Wir sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken zu verarbeiten:

1. um mit Ihnen auf persönliche Art zu kommunizieren oder Sie über Produkte oder Dienstleistungen von lease-a-bike zu informieren;
2. um Kundendienstleistungen zu erbringen, einschließlich Serviceleistungen bezüglich des Erwerbs von Dienstleistungen und Produkten, um Gewährleistungspflichten zu erfüllen und Rückrufaktionen für unsere eigenen Dienstleistungen und die verwandter Unternehmen durchzuführen sowie um Anfragen oder Reklamationen abzuwickeln;
3. um Ihre Ankäufe von lease-a-bike-Produkten zu verwalten und auszuführen,

- einschließlich der finanziellen und logistischen Abwicklung;
4. um Ihren Account zu verwalten;
  5. um Ihre Teilnahme an Wettbewerben, Aktionen, Umfragen oder Website-Funktionen zu verwalten;
  6. um Marktforschung zu betreiben und unsere Geschäftsprozesse, Dienstleistungen und lease-a-bike-Produkte zu verbessern;
  7. um statistische Analysen auszuführen und Berichte zu erstellen;
  8. um Dienstleistungen im Internet zur Verfügung zu stellen;
  9. um mit Teilnehmern zu kommunizieren und ein Treueprogramm anzubieten;
  10. um App-Funktionen anzubieten, einschließlich wichtiger Werbebotschaften;
  11. um zukünftige Werbe- und Marketinginformationen zu vermitteln, wie z. B. zu Direktmarketingzwecken und Retargeting;
  12. um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, Streitigkeiten beizulegen oder Verträge durchzusetzen;
  13. wie anderswo bei der Informationserfassung angegeben.

### **Welche personenbezogenen Daten erfassen wir?**

Welche personenbezogenen Daten wir genau erfassen, hängt von den Websites, Produkten oder Dienstleistungen ab, die Sie nutzen. Im Allgemeinen gibt es drei Kategorien personenbezogener Daten, die wir erfassen oder nutzen:

### **Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen**

Dabei handelt es sich um die personenbezogenen Daten, die Sie eingeben, wenn Sie unsere Websites, Produkte oder Dienstleistungen nutzen. Diese Daten umfassen z. B. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Ihr Alter und Geburtsdatum, lease-a-bike-Produkte, die Sie erworben haben, den Account-Namen und das Passwort, das Sie erstellen, die Bankverbindung, die Sie zum Kauf von lease-a-bike-Produkten verwenden usw.

### **Daten, die von Sensoren erfasst werden**

Viele Produkte sind mit einem oder mehreren Sensoren ausgestattet oder verwenden die Sensoren der Geräte, auf denen die Produkte zur Verfügung gestellt werden. Beispiele für Sensoren sind GPS-Empfänger, Wi-Fi- oder Bluetooth-

Empfänger, Kameras und Touchscreens.

Entsprechend den Zwecken für die Verarbeitung personenbezogener Daten und der verwendeten Geräte, die mithilfe der Sensoren erfasst wurden, werden die Daten zur weiteren Verarbeitung an Derby Cycle und sonstige Dritte gesandt, die die Daten benötigen, um Derby Cycle die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen.

## Metadaten

Diese Daten werden automatisch erfasst oder erzeugt, wenn Sie die Websites, Produkte oder Dienstleistungen von lease-a-bike nutzen. Metadaten werden oft bei der Benutzung eines Computers oder Geräts erfasst oder erzeugt, wenn Sie Daten über ein Computernetzwerk, wie z. B. das Internet, versenden. Diese Metadaten umfassen Daten, die von der Benutzerschnittstelle oder Geräteaktivitäten verwendet werden, sowie IP-Adressen, eindeutige Gerätekennungen, MAC-Adressen oder Wi-Fi- und Bluetooth-Geräte, Cookies und Daten der eigentlichen Computeraktivitäten.

## Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

In der nachstehenden Tabelle beschreiben wir die Erfassung verschiedener Kategorien personenbezogener Daten, die erfasst werden, und die Zwecke für die wir die personenbezogenen Daten verarbeiten:

<b>Erfassungsarten</b>	<b>Kategorien personenbezogener Daten, die erfasst werden</b>	<b>Verarbeitungszweck der personenbezogenen Daten</b>
Anmeldung für unseren Newsletter	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 2, 6, 7, 8, 11, 12 und 13
Kundendienst-Kontaktformular	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 2, 6, 7, 8, 11, 12 und 13
lease-a-bike Account Erstellung	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 11, 12 und 13
Anmeldung von lease-a-bike Produkt	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 11, 12

		und 13
Erwerb von lease-a-bike Produkte auf der Webseite	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 2, 3, 6, 7, 8, 11, 12 und 13
Hinweis auf Produktwerbung, Veranstaltungen oder Online-Forum	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 5, 6, 8, 11, 12 und 13
Besuch unserer Websites (Cookies)	- Metadaten Hinweis: Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Richtlinie von lease-a-bike	Die oben beschriebenen Zwecke: 6, 7, 8, 11, 12 und 13
Anmeldung auf unserer Webseite über soziale Netzwerke	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen Hinweis: Wir erhalten keinen Zugang zu Ihrem Social Media Account -	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 6, 7, 8, 11, 12 und 13
Verwendung unserer App	- Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung stellen- Daten, die von Sensoren erfasst werden - Metadaten Hinweis: Sie werden mithilfe der Datenschutzerklärung der App diesbezüglich informiert.	Die oben beschriebenen Zwecke: 1, 2, 6, 7, 8, 10, 11, 12 und 13

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten auf eine der oben genannten Arten zur Verfügung stellen und uns ausdrücklich Ihre Einwilligung geben oder wenn Sie unsere Websites besuchen und die Cookies akzeptieren, gestatten Sie es Derby Cycle und seinen Dienstleistern, Ihre personenbezogenen Daten zu erfassen, zu speichern, zu benutzen und offenzulegen sowie Ihre personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit den oben beschriebenen Zwecken auf andere Art zu verarbeiten.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zurückzuziehen, die Sie uns bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben.

### **Wie geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter oder übermitteln wir sie?**

Sie sollten sich der Tatsache bewusst sein, dass Derby Cycle zu einer Unternehmensgruppe von Pon gehört und dass sich Abteilungen (wie IT, Marketing) in Pon-Unternehmen auf der ganzen Welt befinden können. Daraus folgt, dass Ihre personenbezogenen Daten an andere Konzerngesellschaften oder andere Pon-Unternehmen weltweit weitergegeben und/oder ihnen übermittelt werden können.

Derby Cycle kann Ihre personenbezogenen Daten auch an Drittanbieter weitergeben, die bestimmte Verarbeitungsaktivitäten für Derby Cycle durchführen. Derby Cycle verlangt von diesen Dienstleistern, dass sie Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig verarbeiten und schützen. Mit Ausnahme der in dieser Erklärung dargelegten Zwecke, wird Derby Cycle Ihre personenbezogenen Daten Dritten nicht verkaufen, vermieten, leasen oder zur Verfügung stellen, sodass sie sie für eigene Zwecke verwenden können.

Derby Cycle oder Pon kann ein Unternehmen (oder einen Teil eines Unternehmens) einem anderen Unternehmen verkaufen. Wenn sich ein solches Geschäft auf lease-a-bike bezieht, kann der Eigentumsübergang auch die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf den neuen Eigentümer umfassen.

Ansonsten werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur freigeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zugelassen ist, wenn dies für eine Betrugsverhinderung oder -bekämpfung, Streitschlichtung oder ein anderes dringendes legitimes Bedürfnis erforderlich ist, das unter den gegebenen Umständen schwerer wiegt als der Schutz Ihrer Privatsphäre, wie z. B. die Sicherheit unseres Unternehmens und die Sicherheit unserer Mitarbeiter.

### **Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Derby Cycle ergreift geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um den Verlust oder die rechtswidrige Verarbeitung dieser Daten zu verhindern. Hierzu können sichere Anmeldeformulare, Datenverschlüsselung und die Beschränkung des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten gehören. Wir möchten darauf hinweisen, dass manche Drittländer kein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten bieten. Sie können aber sicher sein, dass Derby Cycle geeignete Sicherheitsvorkehrungen ergreift, um Ihre vertraulichen Daten zu schützen.

### **Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wenn Sie Ihren Account abmelden oder löschen, werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb angemessener Zeit gelöscht. Wir verfügen über eine Aufbewahrungsregelung und bewahren die personenbezogenen Daten nur auf, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, Streitigkeiten beizulegen oder Verträge durchzusetzen.

## **Cookies, Web-Beacons und ähnliche Techniken**

Wenn Sie unsere Websites, Dienstleistungen, Apps und Kommunikationsmöglichkeiten (einschließlich E-Mail) nutzen und auf Tools zugreifen oder diese verwenden, sind wir berechtigt, Cookies, Web-Beacons und ähnliche Technologien zur Datenspeicherung einzusetzen, um Ihnen eine bessere, schnellere und sicherere Browser-Erfahrung zu bieten.

In der [Cookie-Richtlinie von lease-a-bike](#) finden Sie eine Erläuterung der Cookies, Web-Beacons und ähnlicher Techniken sowie Informationen, wie wir diese Techniken benutzen und wie Sie diese Techniken überwachen können.

## **Kinder**

Wir empfehlen dringend, dass Eltern eine aktive Rolle bei der Überwachung der Online-Aktivitäten Ihrer Kinder unter 16 Jahren spielen. Derby Cycle beabsichtigt im Allgemeinen nicht, personenbezogene Daten von Kindern zu erfassen und/oder kommuniziert im Allgemeinen nicht absichtlich mit Kindern. Sollten wir aber mit einem Kind kommunizieren müssen, werden wir versuchen, den Eltern oder Erziehungsberechtigten eine angemessene Gelegenheit zu geben, zuzustimmen, bevor wir die personenbezogenen Daten des Kindes benutzen; ausgenommen hiervon sind Fälle, in denen wir nur die Frage eines Kindes beantworten oder eine Serviceanfrage behandeln.

## **Änderungen der Richtlinien**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Sie bezüglich der Aktualisierung der Datenschutzerklärung informieren, aber wir möchten Sie auch bitten, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen. Diese Richtlinie wurde zuletzt am 11. Juli 2017 geändert.

## **Ihre Rechte**

Sie können jederzeit Informationen bezüglich der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft, deren Empfänger oder der Art von Empfängern, denen die Daten zur Verfügung gestellt werden, sowie des Zwecks der Speicherung anfordern; ferner haben Sie gegebenenfalls das Recht, eine Berichtigung, Blockierung und/oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Für diese Zwecke können Sie sich über die unten stehende E-Mail-Adresse an uns wenden.

## **Fragen und Feedback**

Bitte senden Sie uns Ihre Fragen und Bemerkungen zum Datenschutz an [privacy@pon.com](mailto:privacy@pon.com).